

# Umgang mit Menschen mit Autismus in Notfallsituationen (Ergänzung zum Notfallausweis)

Autismus ist eine Behinderung, die sich hauptsächlich in Beeinträchtigungen des sozialen Miteinanders und der Kommunikation zeigt. Im Alltag haben Menschen mit Autismus in der Regel gelernt, mit ihrer Behinderung hinreichend zurecht zu kommen. Das klappt jedoch oft nicht in Notfallsituationen.

Personen mit Autismus verhalten sich dann unter Umständen auf unvorhersehbare Weise, weil sie überfordert sind und große Angst empfinden. Das passiert bei unvorhergesehenen oder sie überwältigenden Situationen. Das sind häufig plötzlich auftretende Veränderungen, wie z.B. ein Unfall, der Ausfall eines Verkehrsmittels, das Fehlen einer vertrauten Person etc.. Manchmal passiert es auch wegen sehr lauter Geräusche, zu enger Räume oder großer Menschenmassen o.ä.



## Das kann sich u.a. zeigen durch:

- Unruhiges Umherlaufen, unruhige Körperbewegungen
- Fragen nach vertrauten Personen
- Wiederholen immer der gleichen Sätze, Worte oder Laute
- Verstummen, nicht mehr antworten können
- Selbstschädigende Verhaltensweisen, wie sich selbst Schlagen oder Beißen

**Bitte helfen Sie diesen Menschen: Zeigen Sie Verständnis und Toleranz und sorgen Sie für Hilfe!**

## Im Gespräch mit autistischen Personen

- Wenden Sie sich der Person mit freundlichem Ton zu, fassen sie aber nach Möglichkeit nicht an
- Erklären Sie zunächst, was Sie tun werden, und vergewissern Sie sich, dass Ihr Gesprächspartner Sie verstanden hat
- Drücken Sie sich klar und einfach aus, und verwenden Sie kurze Sätze
- Stellen Sie zielgerichtete, unmissverständliche Fragen (ermöglichen Sie Ja-/Nein-Antworten)
- Geben Sie Ihrem Gesprächspartner etwas Zeit, um das Gesagte zu verstehen oder darauf zu reagieren
- Falls möglich: begeben Sie sich zusammen an einen ruhigen Ort/in eine ruhige Ecke

Wenn immer es möglich ist: **beziehen Sie eine vertraute Person des autistischen Menschen in die Hilfssituation mit ein (s. Kontakt auf der Notfallkarte)!**